

ПРОТОКОЛ № 5
Заседания общественного Совета ГУЗ «ГБ № 12 г. Тулы»

« 22 » мая 2017 г.

Председатель: Маслова Л.В.

Секретарь: Лаптева Е.В.

Присутствовали: члены общественного Совета - 8 чел. (3 человека отсутствовали по уважительным причинам); приглашенные лица: Васильев В.П. – главный врач ГУЗ «Городская больница №12 г. Тулы»;

Повестка дня:

1. Работа в МИС в ГУЗ «ГБ №12 г. Тулы», проблемные вопросы.

По первому вопросу выступила заместитель председателя ОС Алексеева Т.В.

Внедрение современных информационных систем в работу ГУЗ «ГБ №12 г. Тулы» проводится в рамках модернизации здравоохранения Тульской области. Включает в себя следующие аспекты: внедрение информационной системы «Инфоклиника», деятельность интернет-сайта ЛПУ.

С 2013г. МИС «Инфоклиника» работает в 2-х поликлиниках. Медицинские кадры регистратур проучены полностью (100%), прошли обучение врачи и медицинские сестры (100%).

В 2015г. прошли обучение сотрудники стационара и внедрен модуль «стационарная помощь».

В целях улучшения доступности оказания медицинской помощи прикрепленному населению работа в МИС «Инфоклиника» проводится в соответствии с приказами Министерства здравоохранения Тульской области от 11.02.2014г. №153-осн и от 28.07.2014г. №972-осн «О введении Административного регламента по предоставлению государственной услуги «Электронная запись на прием к врачу». В регистратуре поликлиник Административный регламент по предоставлению государственной услуги «Электронная запись на прием к врачу» представлен в свободном доступе для граждан.

Минимальная квота на предварительную электронную запись на прием к врачам, ведущих прием, составляет от 65% до 80% по различным специальностям, что связано с выделением дополнительного времени для проведения ДВН врачам, участвующих в проведение данного вида медицинского осмотра. Выделено резервное время. Временные промежутки для приема составляют 12-15 мин.

Обновление и пополнение информации списка свободных талонов на прием к врачам производится на две недели вперед.

Результаты работы в МИС «Инфоклиника» в 2016г.:

% записи в РИСЗ ТО 44.4% (плановый показатель – 40%)

Заполнено электронных протоколов – 137134 – 62.1% (по данным ТОМИАЦ – 46,2%); (2015г. - 202253 -64,9%; 2014г. – 66203 – 20,5%).

КДЛ - 209%;

Лучевая диагностика – 96%;

ДЛО – 78%;

Результаты внедрения электронной амбулаторной карты :

- в 2013г. оформлено 11136 протоколов (13,5%);
- в 2014г. оформлено 66203 протокола (20.5%);
- в 2015г. – 202253 протокола (64.5%);
- в 2016г. - 231093 протокола (76,5%).

В 2017г. в работу МИС «Инфоклиника» продолжают внедряться модули: «Лабораторная диагностика», «Рентгенологические исследования», «ДЛО». В ГУЗ «ГБ №12 г. Тулы» разработана «Дорожная карта» по выполнению плановых показателей работы данных функционалов.

Показатели выполнения за 4 месяца следующие:

Лучевая диагностика – 16%;

КДЛ – 47%;

ДЛО – 30%;

Вместе с тем, существуют определенные сложности в работе МИС «Инфоклиника», связанные с техническими сбоями, по поводу которых сотрудники систематически обращаются в центр технической поддержки ЦИТ. Основные причины следующие: появление нарушений в работе после обновления МИС «Инфоклиника», нестабильная работа системы печати в МИС «Инфоклиника», «зависание» программы, в функционале «ДЛО» отсутствуют отчетные формы, затрата больших временных промежутков на оформление протоколов, выдачу направлений на диагностические исследования .

Большое количество жалоб пациентов по записи на прием к врачу, с их слов, обусловлены сложностями и трудностями («невозможно дозвониться», «технический сбой») при предварительной записи по телефону «единой записи».

Интернет-сайт содержит полную информацию о медицинской организации, осуществляемой медицинской деятельности (копии лицензий на все виды деятельности), ее структуре, контактных телефонах, адресе, графике приема медицинскими работниками, содержит перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, применяемых при оказании стационарной медицинской помощи и перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с группами населения и категориями заболеваний и т.д. Вносится дополнительная текущая информация, функционирует обратная связь с пациентами.

Выступления:

Васильев В.П. - Главный врач

Работа МИС «Инфоклиника» дает широкий доступ пациентам в рамках ОМС записаться на прием к врачу в любое ЛПУ Тульской области, что находит отражение в работе ГУЗ «ГБ №12 г. Тулы». Подчеркнул актуальность работы МИС «Инфоклиника». По-прежнему, сохраняется необходимость совершенствования программ, активизации и повышения навыков медицинского персонала в работе по оформлению электронных протоколов.

Решение:

1. Принять к сведению представленную информацию о работе современных информационных систем в ГУЗ «ГБ №12 г. Тулы».

Председатель ОС



Л.В.Маслова